



EMILIE

Emissionsfreie Lieferlogistik

Information für den Wiesbadener Einzelhandel, Stand April 2020

Gemeinsam die Krise bewältigen

Wir alle spüren es unmittelbar - wir befinden uns in einer Krisenzeit mit zuvor ungeahnten Herausforderungen. Aber es ist auch die Zeit von innovativen Lösungen, die dazu beitragen könnten die Auswirkungen geringer zu halten. Das Tiefbau- und Vermessungsamt der Landeshauptstadt Wiesbaden arbeitet bereits seit 2018 an einem Stufenkonzept für eine nachhaltige, digital unterstützte Stadtlogistik (DIGI-L). Im Rahmen des Projekts hat sich die Landeshauptstadt Wiesbaden nun kurzfristig entschlossen ein städtisches Angebot zur emissionsfreien und kontaktarmen Versorgung durch lokale Händler auf den Weg zu bringen.

Die Idee - Lieferlogistik für Wiesbadens Einzelhändler

Die Landeshauptstadt Wiesbaden stellt Ihnen die Software EMILIE zur Verfügung, mit der Sie schnell und unkompliziert Bestellungen Ihrer Kunden einstellen können. Verschiedene auf Zuverlässigkeit geprüfte Lieferdienste können in Echtzeit auf Ihre Anfrage reagieren und die Lieferung annehmen. Dabei wird Wert darauf gelegt, dass die angeschlossenen Lieferdienste emissionsfrei arbeiten. Die Lieferung erfolgt mit Fahrrad, Cargobike oder E-Auto. Beauftragt mit der Entwicklung der App wurde die Agentur Scholz & Volkmer, die ihre Erfahrungen mit dem KIEZKAUFHAUS einbringen kann.

Wie laufen Bestellung und Bezahlung?

Um schnell und pragmatisch zu starten, wird mit EMILIE auf die Abwicklung der Lieferung fokussiert. Wie der Kunde bei Ihnen bestellt, bestimmen Sie: Sie nutzen weiterhin Ihren Webaufttritt, ggf Ihren Onlineshop oder nehmen die Bestellung telefonisch oder per Mail entgegen. Zur Auslieferung nutzen Sie die Software EMILIE und tragen die Daten in ein Formular ein. Zur gewünschten Zeit kommt ein Kurierfahrer vorbei, holt die Ware bei Ihnen ab und liefert sie emissionsfrei an Ihren Kunden. Die Abrechnungsmodalitäten liegen dabei in Ihrer Hand: Bezahlung im Voraus per paypal, per Rechnung, etc.

Was kostet der Lieferdienst?

Um den Dienst für Sie bzw. Ihre Kunden attraktiv zu machen, unterstützt die Stadt Wiesbaden die ersten 1000 Lieferungen, mit einem Zuschuss in Höhe von maximal 5€ (begrenzt je Händler auf 10 Lieferungen). Danach fallen die regulären Kosten, abhängig vom gewählten Lieferdienst bzw von der gefahrenen Strecke an. Sie können selber entscheiden, diesen Betrag dem Kunden ganz, teilweise oder gar nicht weiter zu berechnen. Der Lieferdienst wird Ihnen am Ende des Monats eine Rechnung für die getätigten Fahrten stellen.

Wie weiß der Kunde, dass Sie mit EMILIE emissionsfrei liefern?

In Kooperation mit dem KIEZKAUFHAUS werden die teilnehmenden Händler kostenfrei auf der Einzelhandelsplattform <https://kiezkaufhaus.de/wiesbaden> gelistet und prominent auf deren Website verlinkt. Auf den Internetseiten der Stadt Wiesbaden wird es einen geeigneten Hinweis zu EMILIE unter „Buy Local“ geben. Des Weiteren sind Presse- und Social Media-Aktivitäten, sowie klassische Werbeformen geplant.

Wie geht es weiter?

Es gibt keinerlei Vertragsbindung. Informieren Sie sich telefonisch unter der **0611 180 99 190** oder schreiben Sie eine E-Mail an **emilie@s-v.de**. Ein Expertenteam berät Sie und legt Ihnen gerne einen Zugang zu EMILIE an.